

Contato

+55 11 979802458 (Mobile)
dbr_01@hotmail.com

www.linkedin.com/in/danibatista
(LinkedIn)

Principais competências

Estratégia de conteúdo
Ferramentas de inteligência artificial
generativa
Ciência do comportamento

Languages

Português (Native or Bilingual)
Inglês (Full Professional)
Espanhol (Elementary)

Certifications

n8n para Builders
Introdução a Product Analytics
Information Security Foundation
based on ISO/IEC 27001
EXIN Certified Integrator in Secure
Cloud Services
ITIL® Foundation Certificate in IT
Service Management

Daniel Batista

Especialista de Produtos | Product Manager | Inteligência Artificial,
Processos e Comportamento do Usuário | CPA-20
Brasil

Resumo

A tecnologia e o comportamento humano sempre foram as minhas maiores forças motrizes. Ao longo da minha trajetória, construí uma base sólida operando sistemas de missão crítica e evolui para a liderança estratégica de produtos digitais, otimização de processos e gerenciamento de mudanças em cenários de alta complexidade. Minha missão é clara: identificar oportunidades de melhoria contínua e construir produtos que resolvam desafios complexos de forma fluida e escalável. Faço isso unindo a robustez da engenharia de processos, a inovação da Inteligência Artificial e uma compreensão profunda da mente do usuário, apoiada por meus estudos em psicanálise. Acredito que o verdadeiro Discovery e a excelência no Delivery nascem quando entendemos não apenas os dados e as normativas, mas o atrito cognitivo por trás de cada interação. Sou impulsionado pelo pensamento Lean, pelo Design Thinking e pela busca incessante por insights estratégicos. Essa abordagem me permite garantir a integridade, a confiabilidade e o compliance das operações alinhando procedimentos rigorosos de qualidade às mais altas expectativas do mercado e dos clientes, atuando sempre em estreita colaboração com equipes multifuncionais. Essa busca por excelência e evolução não se restringe ao ambiente corporativo. Encontrei no esporte, com destaque para a musculação, os pilares da minha conduta. A rotina de treinos me ensinou o valor inegociável da dedicação, da atenção rigorosa aos detalhes, do ajuste rápido de rotas e da persistência analítica (não da teimosia). Acredito firmemente que o alto desempenho profissional é o reflexo direto de uma vida estruturada, saudável e disciplinada. Meu foco é aplicar essa visão sistêmica, aliada ao uso inteligente de novas tecnologias, para liderar produtos que gerem valor real, transformem negócios e simplifiquem jornadas. ✉ E-mail: dbr_01@hotmail.com Telefone: 11 97980-2458 Links: www.danibatista.com.br Instagram (IA & Produtos): [@danibatista.ai](https://www.instagram.com/danibatista.ai)

Experiência

Getnet

1 ano 1 mês

Especialista de riscos e compliance

abril de 2026 - Present (4 meses)

São Paulo, Brasil

Liderança estratégica de produto na Plataforma de Documentos, com foco na otimização de fluxos, integração de Inteligência Artificial e rigoroso controle de compliance. Atuação ponta a ponta, unindo a visão de negócio à centralidade no usuário.

Gestão integral (Discovery e Delivery) do ciclo de vida de mais de 1.300 documentos corporativos e regulatórios, assegurando o alinhamento entre as necessidades do negócio e a execução técnica.

Implementação de automações e soluções de Inteligência Artificial para modernizar o ecossistema do produto, reduzindo o atrito operacional e elevando a eficiência.

Manutenção rigorosa das diretrizes de segurança e qualidade, garantindo a marca de 100% de conformidade nas auditorias das normas ISO 9001 e ISO 27001.

Mapeamento de jornadas e desenho de processos de negócio em estreita colaboração com os stakeholders, traduzindo normativas complexas em jornadas de usuário mais fluídas.

Especialista de processos

julho de 2025 - abril de 2026 (10 meses)

São Paulo e Região

Liderança estratégica de produto na Plataforma de Documentos, com foco na otimização de fluxos, integração de Inteligência Artificial e rigoroso controle de compliance. Atuação ponta a ponta, unindo a visão de negócio à centralidade no usuário.

Gestão integral (Discovery e Delivery) do ciclo de vida de mais de 1.300 documentos corporativos e regulatórios, assegurando o alinhamento entre as necessidades do negócio e a execução técnica.

Implementação de automações e soluções de Inteligência Artificial para modernizar o ecossistema do produto, reduzindo o atrito operacional e elevando a eficiência.

Manutenção rigorosa das diretrizes de segurança e qualidade, garantindo a marca de 100% de conformidade nas auditorias das normas ISO 9001 e ISO 27001.

Mapeamento de jornadas e desenho de processos de negócio em estreita colaboração com os stakeholders, traduzindo normativas complexas em jornadas de usuário mais fluídas.

SKY Brasil

13 anos 3 meses

Analista de processos sênior

janeiro de 2019 - julho de 2025 (6 anos 7 meses)

São Paulo e Região

Gestão de projetos de alta complexidade e estruturação de processos de Change Management, promovendo a transformação digital e a adoção de novas tecnologias.

Liderança estratégica de projetos (PMO) com orçamentos até 4 milhões de dólares, coordenando stakeholders e operações no Brasil, Argentina, Colômbia e Estados Unidos (Califórnia).

Estruturação de raiz do processo de Gestão de Mudanças, desde a formação da equipe até à operação e melhoria contínua, mitigando resistências organizacionais.

Fomento de uma forte cultura de inovação, o que resultou em avaliações de desempenho de excelência e reconhecimento por mérito na empresa durante anos consecutivos.

Analista de sistemas de TV sênior

fevereiro de 2017 - dezembro de 2018 (1 ano 11 meses)

São Paulo e Região

Atuação em ambientes de missão crítica e alta disponibilidade, consolidando uma forte base técnica e analítica para a resolução de problemas complexos.

Troubleshooting e resolução de incidentes em sistemas de alta complexidade, assegurando a disponibilidade contínua do sinal via satélite para milhões de usuários.

Gestão de crises e execução de comandos de alta precisão para a prevenção de fraudes e pirataria durante eventos globais de audiência massiva, como a Copa do Mundo FIFA 2018.

Analista de sistemas de TV pleno
julho de 2014 - janeiro de 2017 (2 anos 7 meses)
São Paulo e Região

Analista de sistemas de TV júnior
maio de 2012 - junho de 2014 (2 anos 2 meses)
São Paulo e Região

Maquigeral
Analista de suporte
abril de 2010 - maio de 2012 (2 anos 2 meses)
São Paulo e Região

Consulters
Analista de suporte
junho de 2009 - abril de 2010 (11 meses)
São Paulo e Região

Plural Industria Grafica
Analista de suporte
abril de 2008 - maio de 2009 (1 ano 2 meses)
São Paulo e Região

Formação acadêmica

FIAP
Pós-graduação Lato Sensu - MBA, Gestão de Cibersegurança · (2016 - 2017)

Instituto Esfera
Psicanálise, Psychoanalysis and Psychotherapy · (março de 2026 - março de 2027)

Estácio

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização, Ciências Políticas · (outubro de 2020 - outubro de 2021)

Brazcubas Educação

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização, Filosofia · (2019 - 2020)

UNINOVE

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização, Gramática e Texto da Língua Portuguesa · (2018 - 2019)