

Daniel Batista Ramalho

Product Manager e Especialista de Processos · São Paulo, Brasil
contato@danibatista.com.br · linkedin.com/in/danibatista/ · danibatista.com.br
Lattes: lattes.cnpq.br/1320448244382168

RESUMO

Especialista de Produtos e Product Manager com mais de 20 anos em tecnologia, da operação técnica ao desenho de processos e à liderança de produtos digitais. Uno discovery, delivery, inteligência artificial e comportamento do usuário para transformar necessidades complexas em soluções governáveis, com experiência em pagamentos, riscos, compliance e conformidade ISO 9001 e 27001.

EXPERIÊNCIA

Produtos digitais, riscos e compliance

Getnet - ecossistema do Grupo Santander · Atual

- Condução ponta a ponta de discovery e delivery da Plataforma de Documentos, conectando necessidades de negócio, experiência do usuário e requisitos regulatórios.
- Gestão do ciclo de vida de mais de 1.300 documentos corporativos e regulatórios, com desenho de jornadas, fluxos e critérios de governança.
- Implementação de automações e soluções com inteligência artificial para modernizar o ecossistema do produto e reduzir trabalho operacional.
- Obtenção de 100% de conformidade em auditorias globais das normas ISO 9001 e ISO 27001, em colaboração com áreas parceiras.

Workshops e ferramentas com IA / no-code

Independente · Atual

- Concepção e entrega de produtos digitais próprios para presença digital, mentoria de carreira e eficiência operacional.
- Criação de landing pages, ferramentas internas e experiências para workshops profissionais com IA generativa, automações e plataformas no-code.
- Tradução de problemas de negócio em protótipos funcionais, conteúdo, fluxos e indicadores de validação.

IA para cuidadores e pais

Pesquisa & Produto · Atual

- Pesquisa e exploração de assistentes digitais voltados à redução da carga mental de cuidadores e pais.
- Aplicação de psicanálise, comportamento e desenho de produto na definição de necessidades, limites e experiências responsáveis.

Sistemas de broadcast e processos

SKY Brasil · 20+ anos

- Evolução de Analista de Sistemas de Broadcast a Analista de Processos Sênior, conectando operação técnica, continuidade de serviços e melhoria de processos.
- Mapeamento de fluxos, identificação de riscos operacionais e articulação entre áreas técnicas e de negócio.
- Base prática em suporte, sistemas, segurança da informação e processos que sustenta decisões atuais de produto.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Gestão de Cibersegurança

Pós-graduação · MBA · FIAP

Psicanálise e Psicoterapia

Formação · Instituto Esfera

Antropologia

Pós-graduação · Faculdade Unyleya

Sociologia

Pós-graduação · Faculdade Unyleya

Docência no Ensino Superior

Pós-graduação · Faculdade Líbano

Marketing Estratégico

Pós-graduação · MBA · Faculdade Líbano

Comunicação e Oratória

Pós-graduação · Faculdade Líbano

Ciências Políticas

Pós-graduação · Estácio

Filosofia

Pós-graduação · Brazcubas Educação

Gramática e Texto da Língua Portuguesa

Pós-graduação · UNINOVE

Gestão de Pessoas

Pós-graduação · MBA · UNINOVE

Segurança da Informação

Graduação · Tecnólogo · FATEC-SP

Técnico em Informática

Ensino Médio · Técnico · Instituto Técnico de Barueri

COMPETÊNCIAS

Product Management · IA aplicada & agentes · Governança & ISO 9001/27001 · Discovery & Delivery · Segurança da informação · No-code & automações · Liderança e gestão de pessoas · Comunicação e facilitação

CERTIFICAÇÕES EM DESTAQUE

- Fundamentos de Produtos com IA & Agentes - Tera
- IA para Gestão de Produtos - Tera
- Lovable para Builders / n8n para Builders - Tera
- Gestão de Projetos e Metodologias Ágeis - PMG Academy / FM2S
- Cursos executivos - Harvard / LinkedIn Learning / Casa do Saber

IDIOMAS

Português - Nativo · Inglês - Profissional pleno · Espanhol - Básico